

Registre public d'accessibilité

Office de Tourisme et des Congrès

de Valenciennes Métropole

Bureau d'information touristique Mont de Piété

12 place Verte



 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole
Siège administratif 14-16 rue Vieille Poissonnerie BP 40497 59321 Valenciennes Cedex
SIRET : 788 559 136 000 80

Bureau d'information touristique : Mont de Piété 12 place Verte Valenciennes
Bureau d'information touristique : 14-16 rue Vieille Poissonnerie Valenciennes

03 27 28 89 10 www.tourismevalenciennes.fr

Rédaction du RPA février 2025, MAJ octobre 2026

- 1) Le Mont de Piété et son accessibilité
- 2) Les services proposés
- 3) Fiches synthèse
- 4) Les annexes
 - Plan du local
 - Attestations de formation de l'équipe
 - Informations bien accueillir les personnes en situation de handicap
- 5) Nous contacter et nous rendre visite

1) Le Mont de Piété et son accessibilité

L'extérieur

Le bureau d'information touristique est situé au rez de chaussée du Mont de Piété, 12 place Verte. Nous sommes situés derrière le Musée des Arts et de l'Archéologie.

Le bâtiment est de plain-pied et accessible aux personnes en situation de handicap.

Pour les PMR, si vous venez du centre-ville, depuis la place D'armes, remonter la rue du Quesnoy, puis prendre la rue de Hesques, l'office de tourisme se trouvera sur votre gauche. La rue de la Viéwarde n'est pas accessible aux PMR.

L'entrée est équipée d'une porte vitrée automatique comprenant des bandes de marquage. La façade dispose d'une enseigne, accompagnée d'un totem avec le i d'information et d'un Beach flag

Nous avons intégré les locaux en Avril 2024, ce bâtiment historique date du XVIIème siècle et classé au Monument historique en 1994.

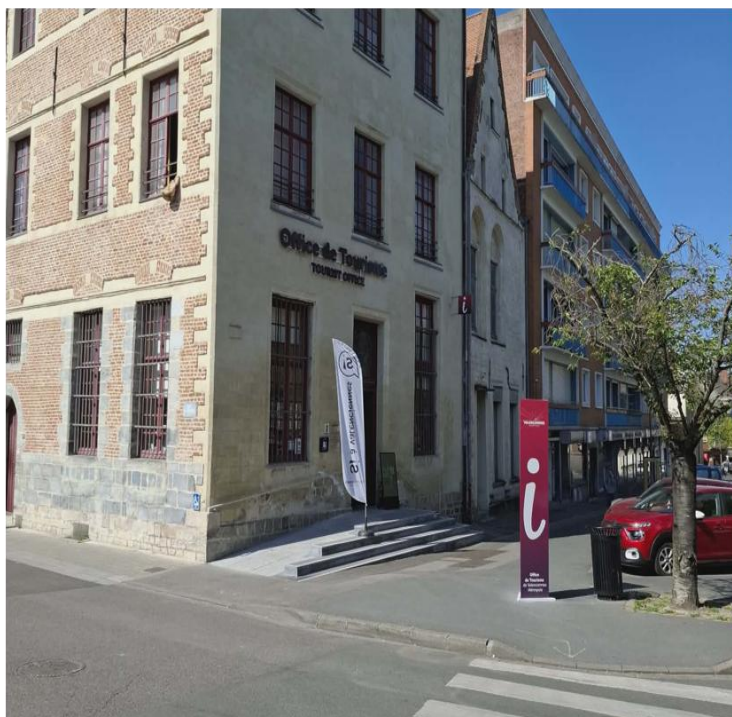
Deux places de stationnement PMR sont situés à quelques mètres de l'entrée du bâtiment, à gauche de l'Office de Tourisme, place Verte.

Une rampe d'accès antidérapante et une sonnette d'appel pour vous aider à accéder à l'intérieur sont disponibles si besoin à l'angle du bâtiment. La sonnette est repérable avec le petit panneau bleu.

Des clous podotactiles sont installés sur le palier, les nez de marche sont rainurés et disposent d'une signalisation visuelle.

L'entrée comporte un sas avec une porte automatique vitrée. Elle dispose de bandes de signalisation à deux hauteurs différentes.

Nous ne disposons pas de toilettes adaptées aux PMR, les toilettes publiques les plus proches se situent au centre commercial Place d'Armes, place d'Armes, au niveau 1 avec ascenseur, accès gratuit. Ouvert du Lundi au Samedi de 9h30 à 19h30.



Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole
Siège administratif 14-16 rue Vieille Poissonnerie BP 40497 59321 Valenciennes Cedex
SIRET : 788 559 136 000 80

Bureau d'information touristique : Mont de Piété 12 place Verte Valenciennes
Bureau d'information touristique : 14-16 rue Vieille Poissonnerie Valenciennes

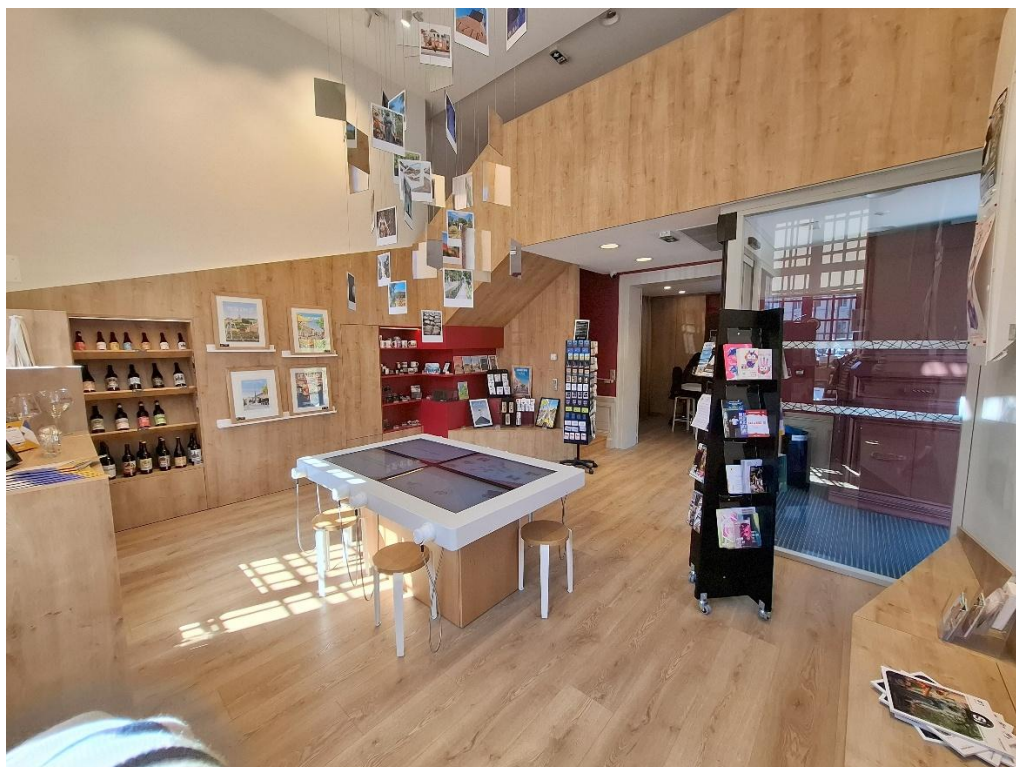
03 27 28 89 10 www.tourismevalenciennes.fr
Rédaction du RPA février 2025, MAJ octobre 2026

L'intérieur

Ce nouvel équipement de 60 m² intègre un concept d'accueil en valorisant la convivialité, l'immersion dans le territoire et le partage d'expériences.

Nous sommes labellisés Tourisme et Handicap depuis Juillet 2024 pour les 4 familles de handicap : moteur _ mental – auditif et visuel.

L'espace permet une circulation pour les fauteuils PMR.



Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole
Siège administratif 14-16 rue Vieille Poissonnerie BP 40497 59321 Valenciennes Cedex
SIRET : 788 559 136 000 80

Bureau d'information touristique : Mont de Piété 12 place Verte Valenciennes
Bureau d'information touristique : 14-16 rue Vieille Poissonnerie Valenciennes

03 27 28 89 10 www.tourismevalenciennes.fr
Rédaction du RPA février 2025, MAJ octobre 2026

Notre boutique propose des souvenirs uniques, créations locales et saveurs artisanales du Valenciennois.

Les tarifs sont affichés en Arial 16.



Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole
Siège administratif 14-16 rue Vieille Poissonnerie BP 40497 59321 Valenciennes Cedex
SIRET : 788 559 136 000 80

Bureau d'information touristique : Mont de Piété 12 place Verte Valenciennes
Bureau d'information touristique : 14-16 rue Vieille Poissonnerie Valenciennes

03 27 28 89 10 www.tourismevalenciennes.fr
Rédaction du RPA février 2025, MAJ octobre 2026

2) Les services proposés

Les différents services proposés ci-dessous sont toujours accompagnés d'un ou d'une conseiller(ère) en séjour pour vous guider au mieux sur la découverte de l'Office de Tourisme et des curiosités du territoire :

- Une boucle magnétique avec micro col de cygne, et signalée dans l'espace accueil est disponible



- Une loupe et une ardoise sont à disposition sur demande pour vous aider à communiquer et échanger avec nos conseillers en séjour,
- Une liste des curiosités touristiques sur Valenciennes en Arial 16, disponible également en consultation sur notre lieu d'accueil et en téléchargement sur notre site internet dans la rubrique Brochures en bas de la page d'accueil.
- FALC disponible en consultation à l'accueil et en téléchargement sur notre site internet dans la rubrique Brochures en bas de la page d'accueil.

- Une table numérique à hauteur réglementaire proposant des vidéos d'expériences de nos guides conférenciers et étincelleurs, sous titrés pour les personnes sourdes et malentendantes ainsi que d'une oreillette pour écouter les vidéos pour les personnes malvoyantes ou aveugles.



- Deux autres écrans numériques avec assise proposent une présentation des artisans locaux du Valenciennois avec le même dispositif
- Un éclairage adapté et des stores permettent d'éviter tout éblouissement,
- Du mobilier permet de s'asseoir en cas d'attente ou de se reposer si besoin.
- La boutique et le présentoir sont accessibles sur la partie basse pour les personnes PMR, un accompagnement est proposé afin de vous apporter les produits non accessibles.
- Les tarifs des produits boutique sont écrits en ARIAL 16
- Notre équipe est formée pour accueillir les personnes en situation de handicap, et vous accompagner au mieux lors de votre visite avec bienveillance, disponibilité et vous offrir un accueil adapté de qualité.

Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole
Siège administratif 14-16 rue Vieille Poissonnerie BP 40497 59321 Valenciennes Cedex
SIRET : 788 559 136 000 80

Bureau d'information touristique : Mont de Piété 12 place Verte Valenciennes
Bureau d'information touristique : 14-16 rue Vieille Poissonnerie Valenciennes

03 27 28 89 10 www.tourismevalenciennes.fr

Rédaction du RPA février 2025, MAJ octobre 2026



Notre espace d'accueil est un lieu à l'image du Nord, convivial, accueillant et authentique, où l'on prend son temps !

On vous y attend avec le sourire et une tasse de café 100% local !



Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole
Siège administratif 14-16 rue Vieille Poissonnerie BP 40497 59321 Valenciennes Cedex
SIRET : 788 559 136 000 80

Bureau d'information touristique : Mont de Piété 12 place Verte Valenciennes
Bureau d'information touristique : 14-16 rue Vieille Poissonnerie Valenciennes

03 27 28 89 10 www.tourismevalenciennes.fr
Rédaction du RPA février 2025, MAJ octobre 2026

3)Fiches synthèse



Accessibilité de l'établissement



Bienvenue à l'Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole

Le bâtiment et tous les services sont accessibles à tous

✓ **Oui**

☐ **non**

Le personnel vous informe de l'accessibilité du bâtiment et des services

✓ **Oui**

☐ **non**



Formation du personnel d'accueil aux différentes situations de handicap

Le personnel est sensibilisé ✓ **Oui**

C'est-à-dire que le personnel est informé de la nécessité d'adapter son accueil aux différentes personnes en situation de handicap.

Le personnel est formé ✓ **Oui**

C'est-à-dire que le personnel a suivi une formation pour un accueil des différentes personnes en situation de handicap.

Le personnel sera formé. ☐

Matériel adapté

Le matériel est entretenu et réparé

✓ **Oui** ☐ **non**

Le personnel connaît le matériel

✓ **Oui** ☐ **non**



Contact : contact@tourismevalenciennes.fr



Consultation du registre public d'accessibilité :



✓ À l'accueil



✓ sur le site internet

Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole
Siège administratif 14-16 rue Vieille Poissonnerie BP 40497 59321 Valenciennes Cedex
SIRET : 788 559 136 000 80

Bureau d'information touristique : Mont de Piété 12 place Verte Valenciennes
Bureau d'information touristique : 14-16 rue Vieille Poissonnerie Valenciennes

03 27 28 89 10 www.tourismevalenciennes.fr

Rédaction du RPA février 2025, MAJ octobre 2026



Certaines prestations ne sont pas accessibles



1. Hauteur non accessible pour la documentation et pour une partie des produits boutique pour les PMR



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (Voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☒ Oui ☐ non



2.



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non



3.



Ce service sera accessible le : ☐



Ce service ne sera pas accessible  (voir l'autorisation) ☐



Une aide peut être disponible à la demande ou sur réservation :

☐ oui ☐ non

Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole
Siège administratif 14-16 rue de la Vieille poissonnerie BP 40497 59321 Valenciennes Cedex
SIRET : 788 559 136 000 80

Bureau d'information touristique : Mont de Piété 12 place Verte Valenciennes
Bureau d'information touristique : Centre-ville 14 rue de la vieille poissonnerie Valenciennes
+33(0)3 27 28 89 10 www.tourismevalenciennes.fr
Rédaction du RPA février 2025, MAJ octobre 2026

4) Les annexes

• Attestations de formation de l'équipe



Certificat de réalisation de formation Accueillir et adapter son offre à des touristes en situation de handicap



Je soussignée Marielle BLAGNY, représentante légale du dispensateur de l'action concourant au développement des compétences, Organisme EVOLUTIA, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 763 113 174 31 auprès du Préfet de la région Occitanie, **Atteste que :**

Identification de l'action :

- Nom et prénom du, de la stagiaire : BODNAR Catherine
- Etablissement : OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES DE VALENCIENNES METROPOLE
- A suivi l'action de formation suivante :
 - Intitulé de la formation : Accueillir et adapter son offre à des touristes en situation de handicap
 - Nature de l'action : action de formation
 - Date de début : 17 novembre 2025
 - Date de fin : 18 novembre 2025
 - Nom du formateur ou de la formatrice : Marie FOURNIER
 - Objectifs pédagogiques et niveau d'acquisition :

Objectifs pédagogiques	Acquis	Acquis partiel	Reste à acquérir
Appréhender les différentes situations de handicap	x		
Évaluer les besoins et les attentes de ses futurs clients avec les bons mots	x		
Acquérir les bonnes pratiques pour accueillir des visiteurs en situation de handicap	x		
Distinguer les obligations légales relatives à l'accueil d'un public en situation de handicap	x		
Sélectionner les prestataires ou socio-professionnelles pour être en capacité d'adapter son offre	x		

Assiduité du stagiaire :

Durée en présentiel réalisée de 14h sur une durée en présentiel prévue de 14h, soit un taux de réalisation de 100%.

Sans préjudice des délais imposés par les règles fiscales, comptables ou commerciales, je m'engage à conserver l'ensemble des pièces justificatives qui ont permis d'établir le présent certificat pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de l'année du dernier paiement. En cas de cofinancement des fonds européens la durée de conservation est étendue conformément aux obligations conventionnelles spécifiques.

Fait à Tournefeuille,
Le 20 novembre 2025,
Pour faire valoir ce que de droit.

Cachet et signature du responsable du dispensateur de formation :



EVOLUTIA - Marielle Blagny

06.12.73.11.55 - marielle@evolutia-formation.fr - www.evolutia-formation.fr

Siret : 983 156 548 00015 - Déclaration d'activité n°763 113 174 31 (Ne vaut pas agrément de l'Etat)
SARL au capital de 1000€ - Siège social : 65 rue Gaston Doumergue 31170 Tournefeuille

Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole
Siège administratif 14-16 rue de la Vieille poissonnerie BP 40497 59321 Valenciennes Cedex
SIRET : 788 559 136 000 80

Bureau d'information touristique : Mont de Piété 12 place Verte Valenciennes
Bureau d'information touristique : Centre-ville 14 rue de la vieille poissonnerie Valenciennes
+33(0)3 27 28 89 10 www.tourismevalenciennes.fr
Rédaction du RPA février 2025, MAJ octobre 2026



Certificat de réalisation de formation

Accueillir et adapter son offre à des touristes en situation de handicap



Je soussignée Marielle BLAGNY, représentante légale du dispensateur de l'action concourant au développement des compétences, Organisme EVOLUTIA, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 763 113 174 31 auprès du Préfet de la région Occitanie, **Atteste que :**

Identification de l'action :

- Nom et prénom du. de la stagiaire : BORNIER-BOUCAUT Virginie
- Etablissement : OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES DE VALENCIENNES METROPOLE
- A suivi l'action de formation suivante :
 - Intitulé de la formation : Accueillir et adapter son offre à des touristes en situation de handicap
 - Nature de l'action : action de formation
 - Date de début : 17 novembre 2025
 - Date de fin : 18 novembre 2025
 - Nom du formateur ou de la formatrice : Marie FOURNIER
 - Objectifs pédagogiques et niveau d'acquisition :

Objectifs pédagogiques	Acquis	Acquis partiel	Reste à acquérir
Appréhender les différentes situations de handicap	x		
Évaluer les besoins et les attentes de ses futurs clients avec les bons mots	x		
Acquérir les bonnes pratiques pour accueillir des visiteurs en situation de handicap	x		
Distinguer les obligations légales relatives à l'accueil d'un public en situation de handicap	x		
Sélectionner les prestataires ou socio-professionnelles pour être en capacité d'adapter son offre	x		

Assiduité du stagiaire :

Durée en présentiel réalisée de 14h sur une durée en présentiel prévue de 14h, soit un taux de réalisation de 100%.

Sans préjudice des délais imposés par les règles fiscales, comptables ou commerciales, je m'engage à conserver l'ensemble des pièces justificatives qui ont permis d'établir le présent certificat pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de l'année du dernier paiement. En cas de cofinancement des fonds européens la durée de conservation est étendue conformément aux obligations conventionnelles spécifiques.

Fait à Tournefeuille,
Le 20 novembre 2025,
Pour faire valoir ce que de droit.

Cachet et signature du responsable du dispensateur de formation :



EVOLUTIA - Marielle Blagny
06.12.73.11.55 - marielle@evolutia-formation.fr - www.evolutia-formation.fr
Siret : 983 156 548 00015 - Déclaration d'activité n°763 113 174 31 (Ne vaut pas agrément de l'Etat)
SARL au capital de 1000€ - Siège social : 65 rue Gaston Doumergue 31170 Tournefeuille

Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole
Siège administratif 14-16 rue de la Vieille poissonnerie BP 40497 59321 Valenciennes Cedex
SIRET : 788 559 136 000 80
Bureau d'information touristique : Mont de Piété 12 place Verte Valenciennes
Bureau d'information touristique : Centre-ville 14 rue de la vieille poissonnerie Valenciennes
+33(0)3 27 28 89 10 www.tourismevalenciennes.fr
Rédaction du RPA février 2025, MAJ octobre 2026



Certificat de réalisation de formation

Accueillir et adapter son offre à des touristes en situation de handicap



Je soussignée Marielle BLAGNY, représentante légale du dispensateur de l'action concourant au développement des compétences, Organisme EVOLUTIA, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 763 113 174 31 auprès du Préfet de la région Occitanie, **Atteste que :**

Identification de l'action :

- Nom et prénom du. de la stagiaire : BOUKLA David
- Etablissement : OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES DE VALENCIENNES METROPOLE
- A suivi l'action de formation suivante :
 - Intitulé de la formation : Accueillir et adapter son offre à des touristes en situation de handicap
 - Nature de l'action : action de formation
 - Date de début : 17 novembre 2025
 - Date de fin : 18 novembre 2025
 - Nom du formateur ou de la formatrice : Marie FOURNIER
 - Objectifs pédagogiques et niveau d'acquisition :

Objectifs pédagogiques	Acquis	Acquis partiel	Reste à acquérir
Appréhender les différentes situations de handicap	X		
Évaluer les besoins et les attentes de ses futurs clients avec les bons mots	X		
Acquérir les bonnes pratiques pour accueillir des visiteurs en situation de handicap	X		
Distinguer les obligations légales relatives à l'accueil d'un public en situation de handicap	X		
Sélectionner les prestataires ou socio-professionnelles pour être en capacité d'adapter son offre	X		

Assiduité du stagiaire :

Durée en présentiel réalisée de 14h sur une durée en présentiel prévue de 14h, soit un taux de réalisation de 100%.

Sans préjudice des délais imposés par les règles fiscales, comptables ou commerciales, je m'engage à conserver l'ensemble des pièces justificatives qui ont permis d'établir le présent certificat pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de l'année du dernier paiement. En cas de cofinancement des fonds européens la durée de conservation est étendue conformément aux obligations conventionnelles spécifiques.

Fait à Tournefeuille,
Le 20 novembre 2025,
Pour faire valoir ce que de droit.

Cachet et signature du responsable du dispensateur de formation :



EVOLUTIA - Marielle Blagny
06.12.73.11.55 - marielle@evolutia-formation.fr - www.evolutia-formation.fr
Siret : 983 156 548 00015 - Déclaration d'activité n°763 113 174 31 (Ne vaut pas agrément de l'Etat)
SARL au capital de 1000€ - Siège social : 65 rue Gaston Doumergue 31170 Tournefeuille

Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole
Siège administratif 14-16 rue de la Vieille poissonnerie BP 40497 59321 Valenciennes Cedex
SIRET : 788 559 136 000 80
Bureau d'information touristique : Mont de Piété 12 place Verte Valenciennes
Bureau d'information touristique : Centre-ville 14 rue de la vieille poissonnerie Valenciennes
+33(0)3 27 28 89 10 www.tourismevalenciennes.fr
Rédaction du RPA février 2025, MAJ octobre 2026



Certificat de réalisation de formation

Accueillir et adapter son offre à des touristes en situation de handicap



Je soussignée Marielle BLAGNY, représentante légale du dispensateur de l'action concourant au développement des compétences, Organisme EVOLUTIA, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 763 113 174 31 auprès du Préfet de la région Occitanie, **Atteste que :**

Identification de l'action :

- Nom et prénom du. de la stagiaire : BULION Marylène
- Etablissement : OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES DE VALENCIENNES METROPOLE
- A suivi l'action de formation suivante :
 - Intitulé de la formation : Accueillir et adapter son offre à des touristes en situation de handicap
 - Nature de l'action : action de formation
 - Date de début : 17 novembre 2025
 - Date de fin : 18 novembre 2025
 - Nom du formateur ou de la formatrice : Marie FOURNIER
 - Objectifs pédagogiques et niveau d'acquisition :

Objectifs pédagogiques	Acquis	Acquis partiel	Reste à acquérir
Appréhender les différentes situations de handicap	x		
Évaluer les besoins et les attentes de ses futurs clients avec les bons mots	x		
Acquérir les bonnes pratiques pour accueillir des visiteurs en situation de handicap	x		
Distinguer les obligations légales relatives à l'accueil d'un public en situation de handicap	x		
Sélectionner les prestataires ou socio-professionnelles pour être en capacité d'adapter son offre	x		

Assiduité du stagiaire :

Durée en présentiel réalisée de 14h sur une durée en présentiel prévue de 14h, soit un taux de réalisation de 100%.

Sans préjudice des délais imposés par les règles fiscales, comptables ou commerciales, je m'engage à conserver l'ensemble des pièces justificatives qui ont permis d'établir le présent certificat pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de l'année du dernier paiement. En cas de cofinancement des fonds européens la durée de conservation est étendue conformément aux obligations conventionnelles spécifiques.

Fait à Tournefeuille,
Le 20 novembre 2025,
Pour faire valoir ce que de droit.

Cachet et signature du responsable du dispensateur de formation :



EVOLUTIA - Marielle Blagny

06.12.73.11.55 - marielle@evolutia-formation.fr - www.evolutia-formation.fr

Siret : 983 156 548 00015 - Déclaration d'activité n°763 113 174 31 (Ne vaut pas agrément de l'Etat)
SARL au capital de 1000€ - Siège social : 65 rue Gaston Doumergue 31170 Tournefeuille

Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole
Siège administratif 14-16 rue de la Vieille poissonnerie BP 40497 59321 Valenciennes Cedex
SIRET : 788 559 136 000 80
Bureau d'information touristique : Mont de Piété 12 place Verte Valenciennes
Bureau d'information touristique : Centre-ville 14 rue de la vieille poissonnerie Valenciennes
+33(0)3 27 28 89 10 www.tourismevalenciennes.fr
Rédaction du RPA février 2025, MAJ octobre 2026



Certificat de réalisation de formation

Accueillir et adapter son offre à des touristes en situation de handicap



Je soussignée Marielle BLAGNY, représentante légale du dispensateur de l'action concourant au développement des compétences, Organisme EVOLUTIA, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 763 113 174 31 auprès du Préfet de la région Occitanie, **Atteste que :**

Identification de l'action :

- Nom et prénom du. de la stagiaire : CAUCHETEUX Isabelle
- Etablissement : OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES DE VALENCIENNES METROPOLE
- A suivi l'action de formation suivante :
 - Intitulé de la formation : Accueillir et adapter son offre à des touristes en situation de handicap
 - Nature de l'action : action de formation
 - Date de début : 17 novembre 2025
 - Date de fin : 18 novembre 2025
 - Nom du formateur ou de la formatrice : Marie FOURNIER
 - Objectifs pédagogiques et niveau d'acquisition :

Objectifs pédagogiques	Acquis	Acquis partiel	Reste à acquérir
Appréhender les différentes situations de handicap	x		
Évaluer les besoins et les attentes de ses futurs clients avec les bons mots	x		
Acquérir les bonnes pratiques pour accueillir des visiteurs en situation de handicap	x		
Distinguer les obligations légales relatives à l'accueil d'un public en situation de handicap	x		
Sélectionner les prestataires ou socio-professionnelles pour être en capacité d'adapter son offre	x		

Assiduité du stagiaire :

Durée en présentiel réalisée de 14h sur une durée en présentiel prévue de 14h, soit un taux de réalisation de 100%.

Sans préjudice des délais imposés par les règles fiscales, comptables ou commerciales, je m'engage à conserver l'ensemble des pièces justificatives qui ont permis d'établir le présent certificat pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de l'année du dernier paiement. En cas de cofinancement des fonds européens la durée de conservation est étendue conformément aux obligations conventionnelles spécifiques.

Fait à Tournefeuille,
Le 20 novembre 2025,
Pour faire valoir ce que de droit.

Cachet et signature du responsable du dispensateur de formation :



EVOLUTIA - Marielle Blagny

06.12.73.11.55 - marielle@evolutia-formation.fr - www.evolutia-formation.fr

Siret : 983 156 548 00015 - Déclaration d'activité n°763 113 174 31 (Ne vaut pas agrément de l'Etat)

SARL au capital de 1000€ - Siège social : 65 rue Gaston Doumergue 31170 Tournefeuille

Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole

Siège administratif 14-16 rue de la Vieille poissonnerie BP 40497 59321 Valenciennes Cedex

SIRET : 788 559 136 000 80

Bureau d'information touristique : Mont de Piété 12 place Verte Valenciennes

Bureau d'information touristique : Centre-ville 14 rue de la vieille poissonnerie Valenciennes

+33(0)3 27 28 89 10 www.tourismevalenciennes.fr

Rédaction du RPA février 2025, MAJ octobre 2026



Certificat de réalisation de formation

Accueillir et adapter son offre à des touristes en situation de handicap



Je soussignée Marielle BLAGNY, représentante légale du dispensateur de l'action concourant au développement des compétences, Organisme EVOLUTIA, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 763 113 174 31 auprès du Préfet de la région Occitanie, **Atteste que :**

Identification de l'action :

- Nom et prénom du. de la stagiaire : GAMAY Véronique
- Etablissement : OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES DE VALENCIENNES METROPOLE
- A suivi l'action de formation suivante :
 - Intitulé de la formation : Accueillir et adapter son offre à des touristes en situation de handicap
 - Nature de l'action : action de formation
 - Date de début : 17 novembre 2025
 - Date de fin : 18 novembre 2025
 - Nom du formateur ou de la formatrice : Marie FOURNIER
 - Objectifs pédagogiques et niveau d'acquisition :

Objectifs pédagogiques	Acquis	Acquis partiel	Reste à acquérir
Appréhender les différentes situations de handicap	x		
Évaluer les besoins et les attentes de ses futurs clients avec les bons mots	x		
Acquérir les bonnes pratiques pour accueillir des visiteurs en situation de handicap	x		
Distinguer les obligations légales relatives à l'accueil d'un public en situation de handicap	x		
Sélectionner les prestataires ou socio-professionnelles pour être en capacité d'adapter son offre	x		

Assiduité du stagiaire :

Durée en présentiel réalisée de 14h sur une durée en présentiel prévue de 14h, soit un taux de réalisation de 100%.

Sans préjudice des délais imposés par les règles fiscales, comptables ou commerciales, je m'engage à conserver l'ensemble des pièces justificatives qui ont permis d'établir le présent certificat pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de l'année du dernier paiement. En cas de cofinancement des fonds européens la durée de conservation est étendue conformément aux obligations conventionnelles spécifiques.

Fait à Tournefeuille,
Le 20 novembre 2025,
Pour faire valoir ce que de droit.

Cachet et signature du responsable du dispensateur de formation :



EVOLUTIA - Marielle Blagny

06.12.73.11.55 - marielle@evolutia-formation.fr - www.evolutia-formation.fr

Siret : 983 156 548 00015 - Déclaration d'activité n°763 113 174 31 (Ne vaut pas agrément de l'Etat)

SARL au capital de 1000€ - Siège social : 65 rue Gaston Doumergue 31170 Tournefeuille

Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole
Siège administratif 14-16 rue de la Vieille poissonnerie BP 40497 59321 Valenciennes Cedex
SIRET : 788 559 136 000 80

Bureau d'information touristique : Mont de Piété 12 place Verte Valenciennes
Bureau d'information touristique : Centre-ville 14 rue de la vieille poissonnerie Valenciennes
+33(0)3 27 28 89 10 www.tourismevalenciennes.fr
Rédaction du RPA février 2025, MAJ octobre 2026



Certificat de réalisation de formation

Accueillir et adapter son offre à des touristes en situation de handicap



Je soussignée Marielle BLAGNY, représentante légale du dispensateur de l'action concourant au développement des compétences, Organisme EVOLUTIA, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 763 113 174 31 auprès du Préfet de la région Occitanie, **Atteste que :**

Identification de l'action :

- Nom et prénom du. de la stagiaire : LEPAGE Céleste
- Etablissement : OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES DE VALENCIENNES METROPOLE
- A suivi l'action de formation suivante :
 - Intitulé de la formation : Accueillir et adapter son offre à des touristes en situation de handicap
 - Nature de l'action : action de formation
 - Date de début : 17 novembre 2025
 - Date de fin : 18 novembre 2025
 - Nom du formateur ou de la formatrice : Marie FOURNIER
 - Objectifs pédagogiques et niveau d'acquisition :

Objectifs pédagogiques	Acquis	Acquis partiel	Reste à acquérir
Appréhender les différentes situations de handicap	x		
Évaluer les besoins et les attentes de ses futurs clients avec les bons mots	x		
Acquérir les bonnes pratiques pour accueillir des visiteurs en situation de handicap	x		
Distinguer les obligations légales relatives à l'accueil d'un public en situation de handicap	x		
Sélectionner les prestataires ou socio-professionnelles pour être en capacité d'adapter son offre	x		

Assiduité du stagiaire :

Durée en présentiel réalisée de 14h sur une durée en présentiel prévue de 14h, soit un taux de réalisation de 100%.

Sans préjudice des délais imposés par les règles fiscales, comptables ou commerciales, je m'engage à conserver l'ensemble des pièces justificatives qui ont permis d'établir le présent certificat pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de l'année du dernier paiement. En cas de cofinancement des fonds européens la durée de conservation est étendue conformément aux obligations conventionnelles spécifiques.

Fait à Tournefeuille,
Le 20 novembre 2025,
Pour faire valoir ce que de droit.

Cachet et signature du responsable du dispensateur de formation :



EVOLUTIA - Marielle Blagny

06.12.73.11.55 - marielle@evolutia-formation.fr - www.evolutia-formation.fr

Siret : 983 156 548 00015 - Déclaration d'activité n°763 113 174 31 (Ne vaut pas agrément de l'Etat)

SARL au capital de 1000€ - Siège social : 65 rue Gaston Doumergue 31170 Tournefeuille

Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole
Siège administratif 14-16 rue de la Vieille poissonnerie BP 40497 59321 Valenciennes Cedex
SIRET : 788 559 136 000 80

Bureau d'information touristique : Mont de Piété 12 place Verte Valenciennes
Bureau d'information touristique : Centre-ville 14 rue de la vieille poissonnerie Valenciennes
+33(0)3 27 28 89 10 www.tourismevalenciennes.fr
Rédaction du RPA février 2025, MAJ octobre 2026



Certificat de réalisation de formation

Accueillir et adapter son offre à des touristes en situation de handicap



Je soussignée Marielle BLAGNY, représentante légale du dispensateur de l'action concourant au développement des compétences, Organisme EVOLUTIA, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 763 113 174 31 auprès du Préfet de la région Occitanie, **Atteste que :**

Identification de l'action :

- Nom et prénom du. de la stagiaire : MARTEL Noémie
- Etablissement : OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES DE VALENCIENNES METROPOLE
- A suivi l'action de formation suivante :
 - Intitulé de la formation : Accueillir et adapter son offre à des touristes en situation de handicap
 - Nature de l'action : action de formation
 - Date de début : 17 novembre 2025
 - Date de fin : 18 novembre 2025
 - Nom du formateur ou de la formatrice : Marie FOURNIER
 - Objectifs pédagogiques et niveau d'acquisition :

Objectifs pédagogiques	Acquis	Acquis partiel	Reste à acquérir
Appréhender les différentes situations de handicap	X		
Évaluer les besoins et les attentes de ses futurs clients avec les bons mots	X		
Acquérir les bonnes pratiques pour accueillir des visiteurs en situation de handicap	X		
Distinguer les obligations légales relatives à l'accueil d'un public en situation de handicap	X		
Sélectionner les prestataires ou socio-professionnelles pour être en capacité d'adapter son offre	X		

Assiduité du stagiaire :

Durée en présentiel réalisée de 14h sur une durée en présentiel prévue de 14h, soit un taux de réalisation de 100%.

Sans préjudice des délais imposés par les règles fiscales, comptables ou commerciales, je m'engage à conserver l'ensemble des pièces justificatives qui ont permis d'établir le présent certificat pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de l'année du dernier paiement. En cas de cofinancement des fonds européens la durée de conservation est étendue conformément aux obligations conventionnelles spécifiques.

Fait à Tournefeuille,
Le 20 novembre 2025,
Pour faire valoir ce que de droit.

Cachet et signature du responsable du dispensateur de formation :



EVOLUTIA - Marielle Blagny

06.12.73.11.55 - marielle@evolutia-formation.fr - www.evolutia-formation.fr

Siret : 983 156 548 00015 - Déclaration d'activité n°763 113 174 31 (Ne vaut pas agrément de l'Etat)

SARL au capital de 1000€ - Siège social : 65 rue Gaston Doumergue 31170 Tournefeuille

Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole

Siège administratif 14-16 rue de la Vieille poissonnerie BP 40497 59321 Valenciennes Cedex

SIRET : 788 559 136 000 80

Bureau d'information touristique : Mont de Piété 12 place Verte Valenciennes

Bureau d'information touristique : Centre-ville 14 rue de la vieille poissonnerie Valenciennes

+33(0)3 27 28 89 10 www.tourismevalenciennes.fr

Rédaction du RPA février 2025, MAJ octobre 2026



Certificat de réalisation de formation

Accueillir et adapter son offre à des touristes en situation de handicap



Je soussignée Marielle BLAGNY, représentante légale du dispensateur de l'action concourant au développement des compétences, Organisme EVOLUTIA, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 763 113 174 31 auprès du Préfet de la région Occitanie, **Atteste que** :

Identification de l'action :

- Nom et prénom du. de la stagiaire : PEREZ Cristina
- Etablissement : OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES DE VALENCIENNES METROPOLE
- A suivi l'action de formation suivante :
 - Intitulé de la formation : Accueillir et adapter son offre à des touristes en situation de handicap
 - Nature de l'action : action de formation
 - Date de début : 17 novembre 2025
 - Date de fin : 18 novembre 2025
 - Nom du formateur ou de la formatrice : Marie FOURNIER
 - Objectifs pédagogiques et niveau d'acquisition :

Objectifs pédagogiques	Acquis	Acquis partiel	Reste à acquérir
Appréhender les différentes situations de handicap	x		
Évaluer les besoins et les attentes de ses futurs clients avec les bons mots	x		
Acquérir les bonnes pratiques pour accueillir des visiteurs en situation de handicap	x		
Distinguer les obligations légales relatives à l'accueil d'un public en situation de handicap	x		
Sélectionner les prestataires ou socio-professionnelles pour être en capacité d'adapter son offre	x		

Assiduité du stagiaire :

Durée en présentiel réalisée de 14h sur une durée en présentiel prévue de 14h, soit un taux de réalisation de 100%.

Sans préjudice des délais imposés par les règles fiscales, comptables ou commerciales, je m'engage à conserver l'ensemble des pièces justificatives qui ont permis d'établir le présent certificat pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de l'année du dernier paiement. En cas de cofinancement des fonds européens la durée de conservation est étendue conformément aux obligations conventionnelles spécifiques.

Fait à Tournefeuille,
Le 20 novembre 2025,
Pour faire valoir ce que de droit.

Cachet et signature du responsable du dispensateur de formation :



EVOLUTIA - Marielle Blagny
06.12.73.11.55 - marielle@evolutia-formation.fr - www.evolutia-formation.fr
Siret : 983 156 548 00015 - Déclaration d'activité n°763 113 174 31 (ne vaut pas agrément de l'Etat)
SARL au capital de 1000€ - Siège social : 65 rue Gaston Doumergue 31170 Tournefeuille

Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole
Siège administratif 14-16 rue de la Vieille poissonnerie BP 40497 59321 Valenciennes Cedex
SIRET : 788 559 136 000 80
Bureau d'information touristique : Mont de Piété 12 place Verte Valenciennes
Bureau d'information touristique : Centre-ville 14 rue de la vieille poissonnerie Valenciennes
+33(0)3 27 28 89 10 www.tourismevalenciennes.fr
Rédaction du RPA février 2025, MAJ octobre 2026



Certificat de réalisation de formation

Accueillir et adapter son offre à des touristes en situation de handicap



Je soussignée Marielle BLAGNY, représentante légale du dispensateur de l'action concourant au développement des compétences, Organisme EVOLUTIA, enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 763 113 174 31 auprès du Préfet de la région Occitanie, **Atteste que :**

Identification de l'action :

- Nom et prénom du. de la stagiaire : WACHALA Fanny
- Etablissement : OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES DE VALENCIENNES METROPOLE
- A suivi l'action de formation suivante :
 - Intitulé de la formation : Accueillir et adapter son offre à des touristes en situation de handicap
 - Nature de l'action : action de formation
 - Date de début : 17 novembre 2025
 - Date de fin : 18 novembre 2025
 - Nom du formateur ou de la formatrice : Marie FOURNIER
 - Objectifs pédagogiques et niveau d'acquisition :

Objectifs pédagogiques	Acquis	Acquis partiel	Reste à acquérir
Appréhender les différentes situations de handicap	x		
Évaluer les besoins et les attentes de ses futurs clients avec les bons mots	x		
Acquérir les bonnes pratiques pour accueillir des visiteurs en situation de handicap	x		
Distinguer les obligations légales relatives à l'accueil d'un public en situation de handicap	x		
Sélectionner les prestataires ou socio-professionnelles pour être en capacité d'adapter son offre	x		

Assiduité du stagiaire :

Durée en présentiel réalisée de 14h sur une durée en présentiel prévue de 14h, soit un taux de réalisation de 100%.

Sans préjudice des délais imposés par les règles fiscales, comptables ou commerciales, je m'engage à conserver l'ensemble des pièces justificatives qui ont permis d'établir le présent certificat pendant une durée de 3 ans à compter de la fin de l'année du dernier paiement. En cas de cofinancement des fonds européens la durée de conservation est étendue conformément aux obligations conventionnelles spécifiques.

Fait à Tournefeuille,
Le 20 novembre 2025,
Pour faire valoir ce que de droit.

Cachet et signature du responsable du dispensateur de formation :



EVOLUTIA - Marielle Blagny

06.12.73.11.55 - marielle@evolutia-formation.fr - www.evolutia-formation.fr

Siret : 983 156 548 00015 - Déclaration d'activité n°763 113 174 31 (Ne vaut pas agrément de l'Etat)

SARL au capital de 1000€ - Siège social : 65 rue Gaston Doumergue 31170 Tournefeuille

Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole

Siège administratif 14-16 rue de la Vieille poissonnerie BP 40497 59321 Valenciennes Cedex

SIRET : 788 559 136 000 80

Bureau d'information touristique : Mont de Piété 12 place Verte Valenciennes

Bureau d'information touristique : Centre-ville 14 rue de la vieille poissonnerie Valenciennes

+33(0)3 27 28 89 10 www.tourismevalenciennes.fr

Rédaction du RPA février 2025, MAJ octobre 2026



Accessitour
Siret n°828 994 137 00010
N° déclaration existence n°53 29 09 01 129

ATTESTATION DE FIN DE FORMATION

NOTIONS ACQUISES LORS DE LA FORMATION

Dates de la formation : 18-19 décembre 2025.

Lieu de la formation : 59800 Lille

Type de formation : En intra-entreprise.

Nom de la formatrice : Sophie Papin.

Objectifs de la formation :

- Comprendre les grandes familles de handicaps et leurs problématiques
- Acquérir les réflexes comportementaux face aux différents types de déficiences
- Comprendre les exigences des règles d'accessibilité
- Connaître le réseau associatif
- Connaître et comprendre les besoins des personnes en situation de handicap
- Adapter son acte de renseignement (discours, print, web, équipements adaptés...)
- Appréhender l'esprit de la loi de 2005 et les textes législatifs
- Connaître la marque Tourisme et Handicap et les démarches à suivre pour y concourir

Je soussignée **Sophie Papin** formatrice agissant dans le cadre de la formation

Tourisme et Handicap - offrir une expérience inclusive pour tous

Certifie que **FILIPE Apolline** a développé des compétences dans les thématiques suivantes :

Compétences	Maîtrisées	Acquises	En cours d'acquisition	Non acquis
Comprendre les grandes familles de handicaps et leurs problématiques				
Comprendre les exigences des règles d'accessibilité				
Acquérir les réflexes comportementaux face aux différents types de déficiences				
Adapter son acte de renseignement (discours, print, web, équipements adaptés...)				
Connaître la marque Tourisme et Handicap et les démarches à suivre pour y concourir				

Fait à Riec sur Belon

Pour servir et valoir ce que de droit.

Accessitour
Sophie PAPIN - RESPONSABLE

Accessitour
contacts@accessitour.com
Sophie PAPIN
Gérante
5 Rue Chaud
79 240 Riec sur Belon
www.accessitour.com
07 68 00 14 53

Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole
Siège administratif 14-16 rue de la Vieille poissonnerie BP 40497 59321 Valenciennes Cedex
SIRET : 788 559 136 000 80

Bureau d'information touristique : Mont de Piété 12 place Verte Valenciennes
Bureau d'information touristique : Centre-ville 14 rue de la vieille poissonnerie Valenciennes
+33(0)3 27 28 89 10 www.tourismevalenciennes.fr
Rédaction du RPA février 2025, MAJ octobre 2026

• Les bons réflexes pour l'accueil des personnes en situation de handicap

Bien accueillir les personnes handicapées

I. Accueillir les personnes handicapées

Voici quelques conseils généraux et communs à tous les types de handicap :

- ➔ Montrez-vous disponible, à l'écoute et faites preuve de patience.
- ➔ Ne dévisagez pas la personne, soyez naturel.
- ➔ Considérez la personne handicapée comme un client, un usager ou un patient ordinaire : adressez-vous à elle directement et non à son accompagnateur s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la.
- ➔ Proposez, mais n'imposez jamais votre aide.

Attention : vous devez accepter dans votre établissement les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Ne les dérangez pas en les caressant ou les distrayant : ils travaillent.

II. Accueillir des personnes avec une déficience motrice

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- ✦ Les déplacements ;
- ✦ Les obstacles dans les déplacements : marches et escaliers, les pentes ;
- ✦ La largeur des couloirs et des portes ;
- ✦ La station debout et les attentes prolongées ;
- ✦ Prendre ou saisir des objets et parfois la parole.



MINISTÈRE DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE ET SOLIDAIRE
www.ecologique-solidaire.gouv.fr



MINISTÈRE DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES
www.cohesion-territoires.gouv.fr

Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole
Siège administratif 14-16 rue de la Vieille poissonnerie BP 40497 59321 Valenciennes Cedex
SIRET : 788 559 136 000 80

Bureau d'information touristique : Mont de Piété 12 place Verte Valenciennes
Bureau d'information touristique : Centre-ville 14 rue de la vieille poissonnerie Valenciennes

+33(0)3 27 28 89 10 www.tourismevalenciennes.fr

Rédaction du RPA février 2025, MAJ octobre 2026

2) Comment les pallier ?

- ➔ Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment larges et dégagés.
- ➔ Mettez, si possible, à disposition des bancs et sièges de repos.
- ➔ Informez la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas.

III. Accueillir des personnes avec une déficience sensorielle

A/ Accueillir des personnes avec une déficience auditive

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- ✦ La communication orale ;
- ✦ L'accès aux informations sonores ;
- ✦ Le manque d'informations écrites.

2) Comment les pallier ?

- ➔ Vérifiez que la personne vous regarde pour commencer à parler.
- ➔ Parlez face à la personne, distinctement, en adoptant un débit normal, sans exagérer l'articulation et sans crier.
- ➔ Privilégiez les phrases courtes et un vocabulaire simple.
- ➔ Utilisez le langage corporel pour accompagner votre discours : pointer du doigt, expressions du visage...
- ➔ Proposez de quoi écrire.
- ➔ Veillez à afficher, de manière visible, lisible et bien contrastée, les prestations proposées, et leurs prix.

B/ Accueillir des personnes avec une déficience visuelle

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- ✦ Le repérage des lieux et des entrées ;
- ✦ Les déplacements et l'identification des obstacles ;
- ✦ L'usage de l'écriture et de la lecture.

2) Comment les pallier ?

- ➔ Présentez-vous oralement en donnant votre fonction. Si l'environnement est bruyant, parlez bien en face de la personne.
- ➔ Informez la personne des actions que vous réalisez pour la servir. Précisez si vous vous éloignez et si vous revenez.
- ➔ S'il faut se déplacer, proposez votre bras et marchez un peu devant pour guider, en adaptant votre rythme.
- ➔ Informez la personne handicapée sur l'environnement, en décrivant précisément et méthodiquement l'organisation spatiale du lieu, ou encore de la table, d'une assiette...
- ➔ Si la personne est amenée à s'asseoir, guidez sa main sur le dossier et laissez-la s'asseoir.
- ➔ Si de la documentation est remise (menu, catalogue...), proposez d'en faire la lecture ou le résumé.
- ➔ Veillez à concevoir une documentation adaptée en gros caractères (lettres bâton, taille de police minimum 4,5 mm) ou imagée, et bien contrastée.
- ➔ Certaines personnes peuvent signer des documents. Dans ce cas, il suffit de placer la pointe du stylo à l'endroit où elles vont apposer leur signature.
- ➔ N'hésitez pas à proposer votre aide si la personne semble perdue.

IV. Accueillir des personnes avec une déficience mentale



A/ Accueillir des personnes avec une déficience intellectuelle ou cognitive

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ✦ La communication (difficultés à s'exprimer et à comprendre) ;
- ✦ Le déchiffrement et la mémorisation des informations orales et sonores ;
- ✦ La maîtrise de la lecture, de l'écriture et du calcul ;
- ✦ Le repérage dans le temps et l'espace ;
- ✦ L'utilisation des appareils et automates.

2) Comment les pallier ?

- ➔ Parlez normalement avec des phrases simples en utilisant des mots faciles à comprendre. N'infantilisez pas la personne et vouvoyez-la.
- ➔ Laissez la personne réaliser seule certaines tâches, même si cela prend du temps.
- ➔ Faites appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'incompréhension.
- ➔ Utilisez des écrits en « facile à lire et à comprendre » (FALC).
- ➔ Proposez d'accompagner la personne dans son achat et de l'aider pour le règlement.

B/ Accueillir des personnes avec une déficience psychique

1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- ✦ Un stress important ;
- ✦ Des réactions inadaptées au contexte ou des comportements incontrôlés ;
- ✦ La communication.

2) Comment les pallier ?

- ➔ Dialoguez dans le calme, sans appuyer le regard.
- ➔ Soyez précis dans vos propos, au besoin, répétez calmement.
- ➔ En cas de tension, ne la contredisez pas, ne faites pas de reproche et rassurez-la.

Pour en savoir plus sur la manière d'accueillir une personne handicapée :
<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Bien-accueillir-les-personnes.html>

Conçu par la DMA en partenariat avec :

APAJH, CDCE, CFPSAA, CGAD, CGPME, FCD, SYNHORCAT, UMIH, UNAPEI.

Conception- Réalisation : MTES-MCT/SG/SPSSI/ATL2/Benoît Cudelou

Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole
 Siège administratif 14-16 rue de la Vieille poissonnerie BP 40497 59321 Valenciennes Cedex
 SIRET : 788 559 136 000 80

Bureau d'information touristique : Mont de Piété 12 place Verte Valenciennes
Bureau d'information touristique : Centre-ville 14 rue de la vieille poissonnerie Valenciennes
 +33(0)3 27 28 89 10 www.tourismevalenciennes.fr
 Rédaction du RPA février 2025, MAJ octobre 2026

5) Nous contacter et nous rendre visite



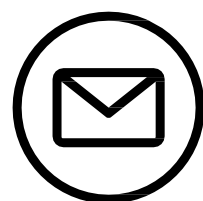
Office de Tourisme et des Congrès de
Valenciennes Métropole

Mont de Piété, 12 place Verte VALENCIENNES

Ouvert du Mardi au Samedi de 10h à 13h et de 14h à 18h



+33 (0)3 27 28 89 10



contact@tourismevalenciennes.fr



www.tourismevalenciennes.fr

Retrouvez-nous également sur les réseaux sociaux



Référente Tourisme et Handicaps : Bulion Marylène

mbulion@tourismevalenciennes.fr

Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole
Siège administratif 14-16 rue de la Vieille poissonnerie BP 40497 59321 Valenciennes Cedex
SIRET : 788 559 136 000 80

Bureau d'information touristique : Mont de Piété 12 place Verte Valenciennes
Bureau d'information touristique : Centre-ville 14 rue de la vieille poissonnerie Valenciennes
+33(0)3 27 28 89 10 www.tourismevalenciennes.fr
Rédaction du RPA février 2025, MAJ octobre 2026