



CDD Saisonnier Conseiller en séjour (H/F)

L'Office de Tourisme et des Congrès de Valenciennes Métropole recherche son / sa saisonnier(e) pour la période de Noël.

Rejoignez une équipe dynamique qui œuvre à la promotion d'une Destination touristique à fort potentiel.

Vous jouerez un rôle clé dans la promotion et la vente de produits tout en assurant une expérience chaleureuse et festive pour les visiteurs sur le chalet du Marché de Noël.

Vous serez également en renfort pour assurer les missions de nos experts locaux pour accueillir, informer les visiteurs sur notre bureau d'information et boutique situé au Mont de Piété.

Vous aurez pour principales missions :

- Assurer l'accueil de la clientèle sur l'espace boutique du Marché de Noël avec sourire et enthousiasme,
- Promotion, valorisation, orientation et conseils sur les produits boutique pour représenter les artisans partenaires,
- Vendre les produits boutique sur les 2 sites, leur réapprovisionnement, assurer une bonne tenue de caisse (ouverture, clôture et encaissements),
- Valoriser le potentiel touristique du territoire.

Les conditions du profil recherché

- Vous disposez idéalement d'une expérience ou d'une formation dans le secteur du tourisme
- Vous avez une sensibilité commerciale
- Vous avez une aisance relationnelle et une écoute active
- Vous avez connaissance de l'offre touristique du territoire Valenciennois
- Vous disposez du permis de conduire
- Vous êtes motivé(e) pour intégrer une équipe dynamique et créative
- Dynamique, ponctuel, curieux, aisance relationnelle et qualité d'accueil

Informations sur le poste

- CDD du Vendredi 28 Novembre au Mercredi 31 Décembre 2025
- Durée hebdomadaire : 35 h /semaine, travail le weekend, semaine et soirée jusque 21h30
- Rémunération : selon la grille de la Convention collective des organismes de tourisme à but non lucratif

Vous souhaitez rejoindre notre équipe ?

Envoyez votre candidature, CV et lettre de motivation avant le 28 Août 2025 à l'attention de :

Mr Vincent Simonnet, Directeur général à l'adresse email suivante :

administration@tourismevalenciennes.fr